

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг
Индивидуальным предпринимателем
Заграй Владислав Нутович, расположенным по адресу: ,
188689 Всеволожский район, д. Новосергиевка 13 г**

Утверждена Приказом Заграй ВН № 01\012022 от 01 марта 2022 года.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Заграй Владислава Нутовича (в дальнейшем именуемого ИСПОЛНИТЕЛЬ) и содержит все существенные условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Индивидуальный предприниматель Заграй Владислав Нутович, именуемый в дальнейшем Исполнитель, заключает Договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в помещении Исполнителя, расположенном по адресу: **188689, Всеволожский район, д. Новосергиевка 13 г**, на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг Заказчик, и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 5. 1.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении: Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Заграй Владислав Нутович, предоставляющий физкультурно-оздоровительные услуги. Заказчик – юридическое лицо или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты. Заказчик является Заказчиком Услуг по заключенному Договору. Бани – помещение для предоставления физкультурно-оздоровительных услуг, расположенное по адресу: 188689, Всеволожский район, д. Новосергиевка 13 г. Сайт Исполнителя – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.bani-kelo.com>. Сайт Исполнителя является официальным информационным порталом Исполнителя. Оферта – настоящий документ «Договор публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг», размещенный в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу <https://www.bani-kelo.com>, а также в общедоступном для ознакомления месте в помещении Бани. Договор – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 5.1 настоящей Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор. Услуги – услуги, изложенные на Сайте Исполнителя, и оказываемые Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с законодательством.

- 1.2. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим прайс-листом Исполнителя.
- 1.3. Публичная оферта и Прайс-лист являются официальными документами и публикуются на Сайте Исполнителя (<https://www.bani-kelo.com>), а также в общедоступном для ознакомления месте в помещении Бани.
- 1.4. Исполнитель имеет право изменять прайс-лист, условия данной публичной оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

- 2.1. Клиент – физическое лицо или группа лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.
- 2.2. Администрация – сотрудники Бани, уполномоченные управлять деятельностью по оказанию физкультурно-оздоровительных услуг.
- 2.3. Прайс-лист – документ о стоимости услуг, товаров, продукции, товарно-материальных ценностей.
- 2.4. Зал – отдельная часть помещения Исполнителя для предоставления в аренду с набором определенного спектра услуг.
- 2.5. Влажная зона – отдельная часть Зала с бассейном, душевой, парной.
- 2.6. Сухая зона – отдельная часть Зала с мебелью, раздевалкой, туалетной комнатой, комнатой отдыха.
- 2.7. Режим работы - дни и часы работы Бани. Для работы установлен ежедневный круглосуточный режим с учетом технических перерывов.
- 2.8. Технические перерывы - перерывы в работе в целом, парной, туалетной комнаты, душевых или отдельных помещений для проведения уборки и санитарной обработки. Количество технических перерывов в работе отдельных залов и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами Российской Федерации.
- 2.9. Действующие акции вводятся отдельными Приказами и размещаются в общедоступных источниках – на сайте Исполнителя и в общем доступе на ресепшн.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1. Обязанности Исполнителя:
 - 3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать физическим лицам, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления, указанные в п. 5 настоящей оферты.
 - 3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
 - 3.1.3. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.
 - 3.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.
 - 3.1.5. Обеспечить рабочее состояние бассейнов, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

3.1.6. Бесплатно предоставить Заказчику перечень наименований согласно прейскуранту.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей предусмотренных пунктом 4.1.

3.2.2. Изменять и утверждать, по своему разумению, цены на аренду помещений, а также на дополнительные услуги.

3.2.3. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

3.2.4. При опоздании Заказчика время не продлевается

3.2.5. В случае подозрения на нахождение Клиента в состоянии наркотического и (или) алкогольного опьянения, администрация вправе не допустить Клиента на территорию Бани.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Использовать арендованный зал в строго оговоренное с администрацией время и на строго определенный интервал времени. В случае желания Заказчика продлить время аренды зала, Заказчик должен заранее уведомить об этом администрацию. В случае невозможности продлить время аренды зала, Заказчик обязан освободить арендованный зал в ранее оговоренное время.

4.1.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.1.3. Соблюдать требования безопасности, использования оборудования.

4.1.4. Соблюдать рекомендации врачей о продолжительности и интенсивности посещений парной.

4.1.5. При посещении Бани, клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности посещений парной и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих парную вместе с ним.

4.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения парной) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.1.7. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.1.8. Не использовать самостоятельно без разрешения администрации музыкальную и иную аппаратуру, расположенную в помещении Бани.

4.1.9. Сопровождать на всей территории влажных зон (бассейн, парная) детей в возрасте до 14 лет.

4.1.10. Принимать душ перед каждым посещением бассейна, парной.

4.1.11. Уходя из зала, сдать арендованные на время посещения, полотенца, простыни, халаты, а также любое иное оборудование.

4.1.12. В случае утраты халата, полотенца, арендованного оборудования обязан оплатить штраф, согласно прайс-листу Бани.

4.1.13. В случае если по вине Заказчика произошла утрата материальных ценностей, Заказчик обязан оплатить расходы по компенсации ущерба в соответствии с прайс-листом.

4.2. Заказчику запрещено:

4.2.1. Запрещено беспокоить других посетителей Бани, нарушать чистоту и порядок.

4.2.2. Запрещено посещение Бани при наличии признаков у Заказчика кожного заболевания. При несоблюдении данного правила Администрация вправе отстранить Заказчика от посещения.

- 4.2.3. Запрещено распространение, продажа и употребление на территории и в помещениях Бани наркотических веществ.
- 4.2.4. Запрещено самостоятельно настраивать звуковую, компьютерную и телевизионную технику.
- 4.2.5. Запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения Администрации Бани.
- 4.2.6. Запрещено использование в бассейне пенных и мыльных веществ.
- 4.2.7. Запрещено находиться на ресепшн или коридоре без белья.
- 4.2.8. Запрещено приносить с собой спиртное и/или продукты питания в стеклянных таргах.
- 4.2.9. Запрещено открывать бутылки с шампанским в направлении окон и бьющихся предметов.
- 4.2.10. Запрещено курить на всей территории Бани за исключением специально оборудованных мест.
- 4.2.11. Соблюдать правила посещения Бани, изложенные в Приложении №1 к Настоящему Договору.

4.3. Заказчик вправе:

- 4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.
- 4.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Бани, и оказываемых им услугах.
- 4.3.3. Требовать оказания качественных услуг.
- 4.3.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

- 5.1. Ознакомившись с прайс-листом, Заказчик бронирует зал на определенное время, а также по желанию те дополнительные услуги, которыми он желает воспользоваться, после чего Договор по публичной оферте на оказание услуг автоматически считается заключенным и вступает в силу. Предоплата за бронирование составляет 50%.
- 5.2. Оказание услуг производится при 100% предоплате.
- 5.3. Заказчик вносит 100% оплату за время аренды зала и выбранные услуги.
- 5.4. В случае, если Заказчик желает продлить время аренды зала или оказанных дополнительных услуг, он уточняет у Администратора наличие такой возможности и вносит 100% предоплату на продленное время.
- 5.5. Заказчик имеет возможность проводить платежи, как в наличной, так и в безналичной форме, за исключением случаев сбоя в режиме работы оборудования по приему безналичных платежей. В данном случае Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения денег в безналичном порядке. Расчет в этом случае производится только в наличной форме оплаты.
- 5.6. В случае, предусмотренном п. 5.2., Исполнитель после получения от Заказчика заявки и предварительной оплаты, при соответствии их прайс-листу, действует в соответствии с п. 5.8. настоящей ОФЕРТЫ.
- 5.7. В случае несоответствия вида услуги, указанной в заявке, сумме оплаты, Исполнитель, если сумма недостаточна, выставляет Заказчику счет на доплату, либо, если уплаченная сумма превышает стоимость данной услуги (исходя из прайс-листа), предлагает Заказчику дополнительную услугу или возвращает разницу. После получения доплаты либо заявки на дополнительную услугу, Исполнитель действует в соответствии с п. 5.8. настоящей ОФЕРТЫ.
- 5.8. В общем случае Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте с момента, когда клиент заходит в арендованный им зал или оплаты за услуги, при условии предварительного заказа на оказание услуг Исполнителем.

- 5.9. В случае, когда начало выполнения заявки на оказание услуг в указанные в п. 5.8. сроки, Исполнителю не представляется возможным, он уведомляет об этом Заказчика не позднее, чем за 3 часа до момента получения услуги. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется дополнительно.
- 5.10. В случае отказа от получения услуги более чем за 7 дней до момента, указанного в п.5.1. Заказчику возвращается 100% внесенной предоплаты при наличии чека и документа удостоверяющего личность. Если Заказчик отказывается от получения услуги менее чем за 7 дней, то сумма, уплаченная в качестве предоплаты за бронирование остается у Исполнителя в качестве издержки за упущенную выгоду при бронировании.
- 5.11. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение рабочего дня с момента окончания оказания услуг по договору Заказчиком не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации, акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.
- 5.12. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан предупредить Исполнителя за 7 дней до даты расторжения Публичной оферты.
- 5.13. Тарификация времени аренды зала - почасовая.
- 5.14. Залог за имущество 5000 (пять тысяч) рублей.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований администрации, правил Бани (Приложение №1 к Настоящему Договору).
- 6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья группы лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Клиентов Бани, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, являющимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, в том числе посещений парной, бассейна, душевой и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.
- 6.3. Принимая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Клиентов, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.
- 6.5. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет. Все найденные на территории вещи регистрируются администрацией в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение одного месяца. В случае утраты вещей, Заказчик заполняет заявление об утрате установленной формы.
- 6.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства д.Новосергиевки Исполнитель ответственности не несет.
- 6.7. В случае явного неадекватного поведения со стороны Клиента (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) администрация вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и вывести клиента с территории Бани.
- 6.8. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Бани.

6.9. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

РЕКВИЗИТЫ

название организации	ИП ЗАГРАЙ ВЛАДИСЛАВ НУТОВИЧ
юридический адрес организации	194064, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ Г, ПР-КТ НАУКИ, д. 5, кв. 6
ИНН	780401033934
Расчетный счет	40802810800000745322
ОГРН	318784700291872
Банк	АО «Тинькофф Банк»
БИК банка	044525974
ИНН банка	7710140679
Корреспондентский счет банка	30101810145250000974
Юридический адрес банка	127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26



ПРИЛОЖЕНИЕ №1

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА KELO

1. Посещение банного комплекса предоставляется ТОЛЬКО после внесения 100% оплаты арендуемых часов и заказанных дополнительных услуг (парений, массажей и т.д.).
2. Факт оплаты аренды означает, что гость ознакомился и согласен с правилами посещения банного комплекса KELO и несет ответственность за доведения правил посещения до отдыхающих вместе с ним гостей.
3. Курение разрешается ТОЛЬКО в специально отведенной зоне.
4. Гости обязаны соблюдать правила общественного порядка противопожарной безопасности, а также не шуметь после 23 часов.
5. Бережно относиться к имуществу банного комплекса KELO.
6. Перед посещением бассейна, джакузи, бочки гость обязан принять душ.
7. Гость самостоятельно несет ответственность за находящихся с ним несовершеннолетних детей.
8. Администрация и персонал банного комплекса KELO не несет ответственности за сохранность ценных вещей, денег, документов оставленных без присмотра.
9. Гости обязаны покинуть дом вовремя. При задержке на 15 минут взимается штраф в размере оплаты аренды за полчаса. Также уведомляем, что через 10 минут после истечения оплаченных часов персонал комплекса имеет право начать уборку дома.
10. Дом сдается с включенной техникой, микрофоны для караоке в руке.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Перед посещением бассейна, джакузи, бочки втирать в кожу кремы, мази, скрабы и другие косметические продукты.
2. Гости с различными кожными заболеваниями и бинтовыми повязками **не могут** пользоваться бассейном, джакузи, бочки.
3. Бросать в бассейн, джакузи, бочку посторонние предметы.
4. Находиться в бассейне, джакузи, бочке с едой и напитками.
5. Прыгать в бассейн, джакузи, бочку вниз головой.
6. Загрязнять воду бассейна, джакузи, бочке любыми веществами (в том числе продуктами питания, напитками, остатками жизнедеятельности).
7. Самостоятельно использовать в парной кремы, мед, скрабы и применять ароматические средства и плескать их на каменку.
8. Использование предметов пиротехники или любого открытого огня.
9. В случае нарушения правил взимается штраф в размере 5000₽

В случае порчи имущества банного комплекса KELO и нанесения ущерба, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством.